

Preguntas frecuentes sobre la revisión de Quality First

Gracias por tu interés y participación continua en Quality First. Aunque hacemos todo lo posible para mantenerte informado, sabemos que puede ser difícil recordar todo. Por eso, hemos compilado una guía para ayudar a responder cualquier pregunta sobre las próximas revisiones que puedas tener.

¿Todavía tienes preguntas?
Contáctanos hoy.

QualityFirst@FirstThingsFirst.org
602.771.5000



Revisión del programa

¿Dónde puedo obtener información sobre los cambios en Quality First?

Para una descripción general de los próximos cambios, visita nuestro folleto electrónico de la revisión de Quality First en QualityFirstAZ.com/programupdates.

¿Cuándo comienzan los cambios?

Los cambios entrarán en el 1 de julio de 2023.

¿Cómo sé en qué nivel de apoyo se me colocará?

A todos los participantes se les asignará un nivel de apoyo basado en su clasificación por estrellas/tipo de programa actual a partir del 1 de abril de 2023. Los participantes recibirán una carta individualizada para notificarles el nivel de apoyo de su programa. Por favor consulta la tabla a continuación sobre niveles de apoyo:

Nivel de apoyo	Quién califica
Perseguir la calidad	Participantes con clasificación por 1 o 2 estrellas
Lograr la calidad	Participantes con clasificación por 3 estrellas
Calidad continua	<ul style="list-style-type: none">Participantes con clasificación por 4 o 5 estrellasTodos los programas de Head StartParticipantes con apoyos de calidad internos existentes (por ejemplo, preparación, apoyo de salud y seguridad, etc.) que hayan logrado una clasificación por 3 estrellas o más.

¿Cómo puedo obtener más información sobre los niveles de apoyo?

Para más información sobre los niveles de apoyo, visita www.qualityfirstaz.com/programupdates.

Preparación

¿Cómo puedo usar mis horas de preparación? ¿Las horas son obligatorias, opcionales o flexibles?

Depende. En los niveles Perseguir la calidad y Lograr la calidad, las horas anuales de preparación son una parte regular y continua en tu proceso de mejora de calidad. En el nivel Perseguir la calidad, se requiere cumplir con las horas mínimas mensuales de preparación. Esto asegura el progreso continuo de tus objetivos. La flexibilidad está incluida en estos niveles, por lo que puedes programar más horas cuando las necesitas y menos cuando no. En el nivel de apoyo de Calidad continua, la preparación está disponible por pedido.

¿Deberán los programas clasificados por 4 o 5 estrellas en el nivel de Calidad continua presentar objetivos o planes de mejora de calidad con regularidad?

Todos los participantes tendrán acceso al formulario del plan de mejora de calidad. Los participantes en los niveles Perseguir la calidad y Lograr la calidad continuarán trabajando con sus mentores para crear planes de mejora de calidad. Los participantes en el nivel de Calidad continua tendrán acceso al formulario del plan de mejora de calidad, pero no estarán obligados a enviar o subir el formulario. Aunque el formulario no es obligatorio en este nivel, alentamos a los participantes a utilizar este formulario para respaldar sus esfuerzos continuos de mejora de calidad.

¿Incluyen las horas de preparación las reuniones de colaboración?

Sí, las horas de preparación incluirán reuniones de colaboración en las que participen tu mentor y otros profesionales de asistencia técnica.



Incentivos económicos

¿Con qué frecuencia recibirá mi programa incentivos económicos?

Depende de tu nivel de apoyo. Los participantes en los niveles de apoyo Perseguir la calidad y Lograr la calidad reciben incentivos financieros anualmente, hasta por dos ciclos de evaluación, a partir del 1 de julio de 2023. Los participantes en el nivel de apoyo de Calidad continua reciben incentivos después de alcanzar su clasificación por estrellas. Este incentivo se paga en el año fiscal después de su evaluación.

Todos los participantes recibirán incentivos económicos en el año fiscal estatal 2024 (del 1 de julio de 2023 al 30 de junio de 2024).

Si mi programa baja de nivel, ¿qué sucederá?

Si tienes un cambio en la clasificación por estrellas que te hace bajar de nivel, no te preocupes: continuaras teniendo un lugar en Quality First. Pasarás al nivel nuevo y recibirás todo el apoyo del nuevo nivel, excepto los incentivos económicos.

Si mi programa está en el nivel de Calidad continua y estamos en un distrito escolar que no permite bonos para el personal, ¿cuáles son las reglas generales para gastar los incentivos económicos?

Tu programa recibirá un pago de incentivo que podrás utilizar, de acuerdo con las pólizas de tu programa, para el reconocimiento del personal. No estás obligado a pagar un bono de personal. Puedes optar por utilizar los fondos para oportunidades de desarrollo profesional, un evento de reconocimiento del personal o compras especiales, etc. Se proporcionará orientación de pólizas adicional que incluirá una lista más completa de gastos permitidos.

Con respecto a los incentivos económicos disponibles hasta dos ciclos de evaluación (en los niveles Perseguir la calidad y Alcanzar la calidad), ¿esto tiene en cuenta los años anteriores?

No. Todos los participantes pasarán a un nivel de apoyo el 1 de julio de 2023. Este es el "primer día" de los nuevos niveles de apoyo. Los dos ciclos de evaluación se refieren a los ciclos de evaluación después del 1 de julio de 2023. Los participantes en los niveles Perseguir la calidad y Lograr la calidad tendrán acceso a incentivos económicos en su nivel actual hasta por dos ciclos de evaluación. Una vez que suban en la clasificación por estrellas a un nuevo nivel, podrán acceder a incentivos económicos en el nuevo nivel.

Mi programa tiene una clasificación por 3 estrellas y tenemos nuestros propios apoyos internos de calidad. ¿Puedo optar por el nivel de apoyo de Calidad continua?

Sí, podrás optar por este nivel. Próximamente habrá más información sobre el proceso para optar por este nivel.

¿Seguiré recibiendo incentivos económicos si bajo de una clasificación por 5 estrellas a una por 4 estrellas?

Sí. Tu programa aún recibirá incentivos económicos porque aún estará en el nivel de Calidad continua. En lugar de recibir un pago de \$1,000 por cada miembro del personal (incentivo por 5 estrellas), recibirás un pago de \$500 por cada miembro del personal (incentivo por 4 estrellas).

Evaluación

¿Con qué frecuencia reciben los programas participantes de Quality First evaluación y clasificación por estrellas?

Los participantes son evaluados y reciben una clasificación por estrellas al comienzo de la participación y aproximadamente cada dos años (cada 24 a 26 meses) después de eso. Este cronograma de evaluación actualizado fue aprobado por el consejo directivo de First Things First en julio de 2021 para proporcionar una evaluación continua de los esfuerzos de mejora de calidad para los participantes de Quality First en todo el estado.

Consulta de salud de cuidado infantil

¿Qué apoyo recibiré de un consultor de salud para cuidado infantil (CCHC, por sus siglas en inglés)?

Child Care Health Consultation seguirá siendo parte del sistema de apoyo Quality First. CCHC continuarán brindando asistencia en las áreas de salud y seguridad, nutrición, actividad física, prevención de enfermedades, saneamiento y más. CCHC también brindará servicios basados en los tres niveles de apoyo. Pronto tendremos más detalles.

Consulta de inclusión y salud mental en la primera infancia

¿Se financiará la preparación de inclusión de la misma manera que la consulta de salud mental en la primera infancia?

La inclusión de niños con necesidades especiales (preparación de inclusión) se financia por separado de Quality First. Está disponible según la financiación regional.

La consulta de salud mental en la primera infancia (Smart Support) también se financia por separado de Quality First. Está disponible según la financiación regional.

Además, a través de la expansión financiada con fondos federales para el alivio de la pandemia, la consulta de salud mental en la primera infancia está disponible hasta el año fiscal estatal 2024 para programas en cualquier región de First Things First. Se priorizará la consulta para los programas regulados que atiendan:

- A niños bajo el cuidado del Departamento de Seguridad Infantil (DCS, por sus siglas en inglés)
- A niños que reciben subsidio para cuidado infantil del Departamento de Seguridad Económica (DES, por sus siglas en inglés)

¿Es verdad que un programa con una clasificación por 4 o 5 estrellas no recibirá la misma cantidad de apoyo de inclusión y consulta de salud mental en la primera infancia (Smart Support) que un programa con una clasificación por 1 o 2 estrellas?

La elegibilidad para inclusión y la consulta de salud mental en la primera infancia no se basa en la clasificación por estrellas. Si tu programa es elegible para estos apoyos (según la financiación y la población que atiendes), recibirás los servicios según las necesidades específicas de tu programa.

Cómo mantenerse informado

¿Cómo puedo estar al tanto de estas actualizaciones y cambios?

Mantente al tanto visitando nuestro sitio web y cuentas de redes sociales. Continuaremos compartiendo información, recursos y seminarios web.

QualityFirstAZ.com

[Facebook.com/QualityFirstAZ](https://www.facebook.com/QualityFirstAZ)

[Instagram.com/QualityFirstAZ](https://www.instagram.com/QualityFirstAZ)

Suscríbete al boletín informativo mensual de Quality First Update en: <http://bit.ly/QFUpdate>

¿Todavía tienes preguntas? Contáctanos o inscríbete hoy.

Correo electrónico: QualityFirst@FirstThingsFirst.org

Teléfono: 602.771.5000

Inscríbete tu programa en: QualityFirstAZ.com/apply